

INFO OVER RETOURNEREN | HERROEPINGSRECHT

In het kader van de Wet Kopen op Afstand heeft de consument bij het doen van aankopen via Internet recht op een 'afkoelingsperiode'. N4ALL BV / BTO hanteert een afkoelingsperiode van 14 kalenderdagen na aflevering van het product. Binnen deze periode mag de consument de koop ontbinden door een beroep te doen op het herroepingsrecht. Nadat de koop ontbonden is heeft de consument 14 dagen de tijd het product op eigen kosten te retourneren.

Wij adviseren het product aangetekend te verzenden.

Omdat verzending altijd voor rekening en risico van de verzender geschiedt, dient het pakket deugdelijk verpakt te zijn. Wanneer de teruggezonden goederen compleet en onbeschadigd zijn, dan storten wij het door u betaalde aankoopbedrag, inclusief bezorgkosten, binnen 14 dagen terug op uw rekening.

Gevolgen van het toepassen van het herroepingsrecht:

Bij een juiste toepassing van het herroepingsrecht zijn beide partijen gehouden de wederzijds verrichte prestaties terug te draaien. Kan de koper het ontvangen product niet, slechts gedeeltelijk of in verslechterde toestand terug leveren, dan zal de consument de waardevermindering moeten compenseren. Dit geldt echter niet wanneer de waardevermindering uitsluitend terug te voeren is op het controleren van het ontvangen product, zoals dat bijvoorbeeld ook in een winkel mogelijk zou zijn geweest. De koper kan het risico van waardevermindering beperken indien hij de zaken niet in gebruik neemt en handelingen nalaat die de waarde van het product beïnvloeden.

Assemblagekosten, de kosten voor pixelcontrole, een onderhoudsbeurt en vervangen van de standaard koelpasta worden in het kader van de wet koop op afstand niet vergoed mede doordat deze dienst direct ingaat ten tijde van het sluiten van de koopovereenkomst en daardoor niet onder het herroepingsrecht / retourrecht vallen.

Het hier genoemde retourrecht geldt in de omschreven hoedanigheid uitsluitend voor consumenten.

Uitzonderingen:

Voor sommige producten geldt er geen retourrecht / herroepingsrecht voor u als consument en vallen onder de volgende uitzonderingen:

- Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur (softwarepakketten), waarvan de verzegeling / verpakking na levering is verbroken of de installatie geactiveerd is.
- Artikelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om teruggezonden te worden, zoals in-ear headphones / headsets.
- Ingewisselde vouchers en tegoedbonnen.

- Producten die op basis van uw specificaties zijn gemaakt, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van uw individuele keuze of beslissing, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn*.

*indien het een laptop betreft welke op maat samengesteld (afwijkend van de standaard configuratie) dan rekenen we voor de de-assemblage 10% kosten met een maximum bedrag van €100,=.

Verzending:

Voor een vlotte afwikkeling is het raadzaam onderstaande stappen te volgen.

Stap 1

Elke consument heeft tot 14 kalenderdagen na ontvangst van zijn bestelling de tijd om aan te geven zijn bestelling geheel of gedeeltelijk te willen retourneren. Na aanmelding van de retour heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

Dit kan schriftelijk (aangetekend) of per email aan: verkoop@bto.eu

Stap 2

Print het volledig ingevulde "Formulier voor herroeping" en voeg dit toe aan uw retourzending.

Stap 3

Verpak de goederen inclusief het formulier voor herroeping en inclusief alle accessoires, in een stevige verzendverpakking. Vermeld duidelijk ons adres en vergeet niet uw eigen adres te vermelden.

Houdt u er rekening mee dat computerhardware bijzonder gevoelige apparatuur is. Een veilige en stootvaste verpakking kan schade en daarmee het vervallen van de garantie voorkomen.

Stap 4

U kunt het pakket op de onderstaande manieren retourneren.

Een brievenbus. Als het pakket door een brievenbus past, dan kunt u het verzenden via brievenbuspost. U verzendt dan zonder Track & Trace code en u kunt de bestelling niet volgen.

PostNL afgiftepunt. U ontvangt daar een verzendbevestiging met Track & Trace code waarmee u de zending kunt volgen. Bewaar deze bevestiging.

Houdt u er wel rekening mee dat verzending voor eigen rekening en op eigen risico is. De verzendkosten zullen circa €15,00 zijn (PostNL binnen NL) of €30,00 (vanuit België)

Voor meer informatie zie ook onze algemene voorwaarden.

--- Formulier voor herroeping ---

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u als consument de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

N4ALL BV – BTO Notebooks

Zeemanlaan 9a

3401MV IJsselstein

verkoop@bto.eu

030-6880808 / +31-30-6880808

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Order-/Factuurnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*